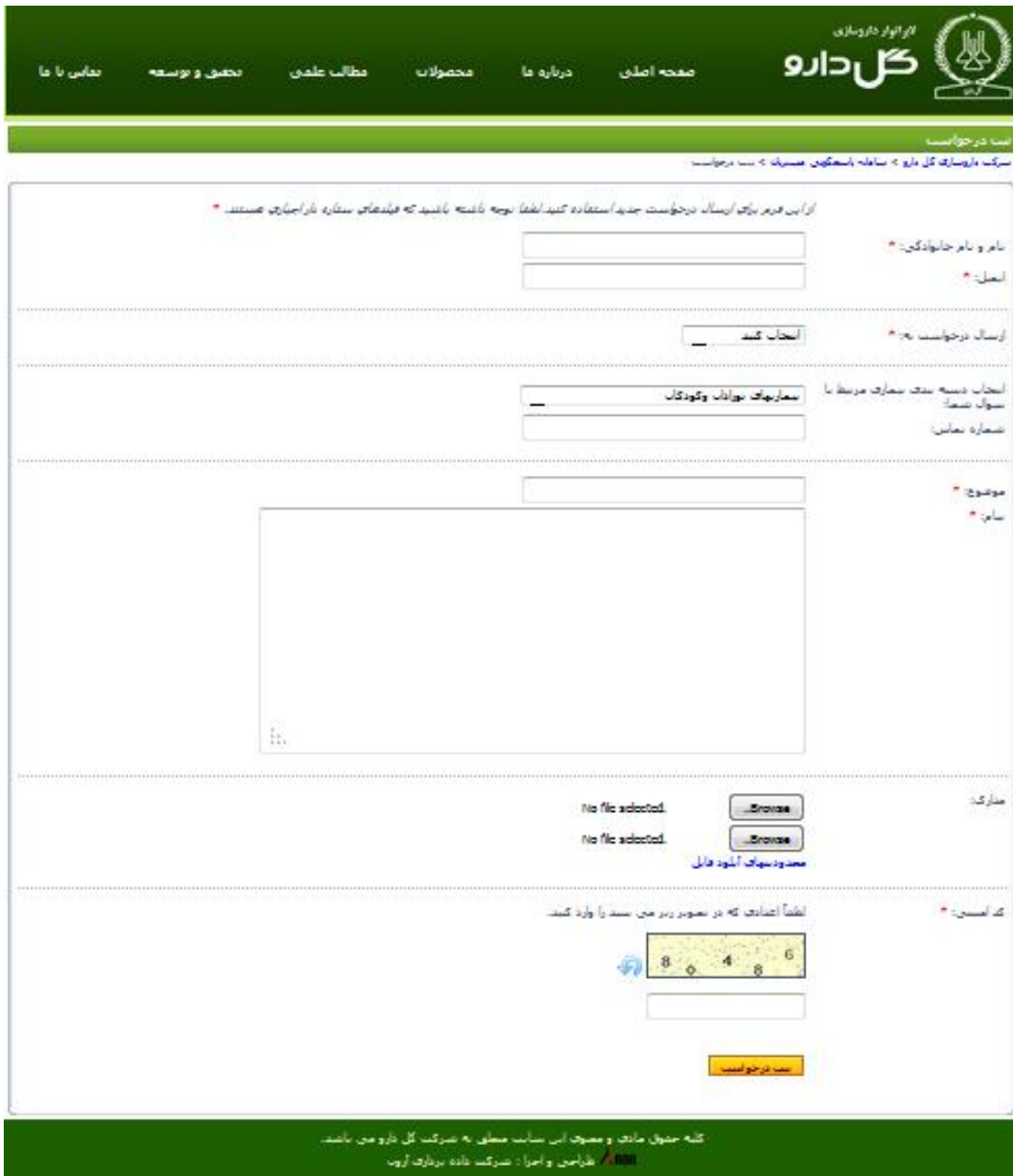


راهنمای استفاده از سیستم

سامانه ثبت و پیگیری درخواست های مردمی

کاربر گدایم، برای استفاده «سامانه پاسخگویی مشتریان» خواهشمند است مراحل زیر را طی نمایید:

۱. در بخش «ثبت درخواست» وارد شوید و فرم مربوطه را تکمیل نمایید :



The screenshot shows the 'ثبت درخواست' (Request Registration) form on the Gol Daro website. The form is titled 'ثبت درخواست' and includes a navigation menu at the top with options like 'صفحه اصلی', 'درباره ما', 'محصولات', 'مطالب علمی', 'تحقیق و توسعه', and 'تماس با ما'. The form itself is divided into several sections:

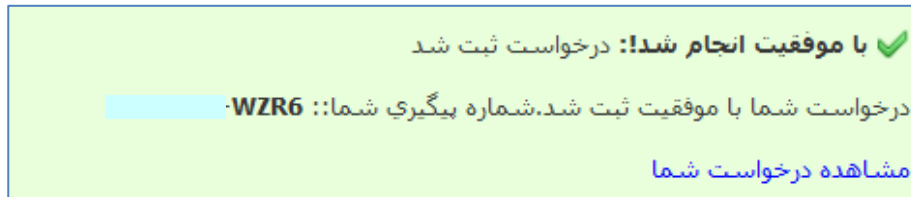
- نام و نام خانوادگی:** A text input field for the user's name and surname.
- تلفن:** A text input field for the user's phone number.
- ارسال درخواست به:** A dropdown menu for selecting the department to which the request is being sent.
- انتخاب دسته بندی:** A dropdown menu for selecting a category for the request.
- موضوع:** A large text area for describing the request.
- مشارکت:** Two 'Browse' buttons for selecting files to attach to the request.
- کد امنیتی:** A CAPTCHA verification system with a grid of numbers and a text input field for the user to enter the numbers.

At the bottom of the form, there is a yellow 'ثبت درخواست' (Register Request) button. The footer of the page contains the text: 'کلیه حقوق مادی و معنوی این سایت منوط به شرکت گل دارو می باشد. طراحی و اجرا: شرکت داده پردازان اروپا'.

در تکمیل فرم، به موارد زیر توجه فرمایید:

- فیلد ستاره دار اجباری هستند.
- برای سهولت در ارتباط و پیگیری درخواست خود از صحت اطلاعات وارد شده، اطمینان یابید، در غیر اینصورت مسئولیت هرگونه مشکل در پیگیری درخواست مستقیماً بر عهده شما خواهد بود.
- چنانچه در ارسال درخواست، نیازمند ارسال فایل های ضمیمه بودید به محدودیت های ارسال فایل دقت فرمایید.
- در ارسال توضیحات سعی کنید موارد را واضح و دوشن عنوان کنید.

۲. بعد از تکمیل فرم و کلیک بر روی دکمه «ثبت در خواست»، سامانه پیغام ثبت درخواست را به همراه «کد رهگیری» به شما ارائه می کند. خواهشمند است کد رهگیری را ذخیره نمایید تا مراحل بعدی بتوانید درخواست خود را پیگیری کنید:



۳. با کلیک بر روی «مشاهده درخواست شما» می توانید اطلاعات بیشتری از درخواست ثبت شده خود مشاهده کنید.

۴. در مراجعات بعدی با استفاده از لینک «مشاهده درخواست فعلی» و ارائه کد رهگیری می توانید مراحل پیشرفت درخواست خود را پیگیری نمایید:

